(Logonuz Burada)

Demo Sağlık Tesisi (Prokalite.Com)
EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman Kodu: ÖPS.FR.082	Yayın Tarihi: 28.11.2026	Revizyon Tarihi: -	Revizyon No: 0	Sayfa: 1 / 1

Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, sizlere daha kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen sağlık kuruluşumuz için büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz. Not: Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

Ankete Katılan: ( )Hasta ( )Hasta Yakını

Cinsiyet: ( )Kadın ( )Erkek

Yaş: ( )20'nin altında ( )20-29 ( )30-39 ( )40-49 ( )50-59 ( )60 üstü **Eğitim durumu:** ( )Okuryazar değil ( )Okuryazar ( )İlkokul ( )Ortaokul ( )Lise ( )Üniversite ( )Yüksek Lisans ( )Doktora

S.N	ANKET SORULARI	TAMAMEN KATILIYORUM	KATILIYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
1	Evde sağlık hizmetlerine başvuru sürecinde zorluk yaşamadım					
2	Başvuru sonrasında ilk incelemeye bir hafta içerisinde gelindi.					
3	İlk ziyaret esnasında verilecek hizmet ile ilgili yeterli bilgi verildi.					
4	Ziyaret tarihleri hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.					
5	Belirlenen ziyaret tarihlerinde hizmet alırım.					
6	İhtiyacım olduğu zaman birime kolayca ulaşabilirim.					
7	İsteklerim ve sorunlarım dikkatli bir şekilde dinlenir.					
8	Doktorum muayene için yeterli zaman ayırır.					
9	Doktorum hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapar.					
10	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterilir.					
11	Tahlil ve tetkik süreçleri ve sonuçlarım hakkında bilgilendirilirim.					
12	Birim çalışanlarının bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.					
13	Evde sağlık hizmetleri biriminin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
14	Bu birimi, hizmete ihtiyacı olan herkese tavsiye ederim.					
Varsa görüş ve önerileriniz.						