PSİKOSOSYAL DESTEK HİZMETLERİNİN YÖNETİMİ	Eylemin Gerçekleştirilme Zamanı	Eylemlerin Raporlama Zamanı
Temel Faaliyet		
Afet/acil durumlardan doğrudan etkilenen hastalar, hasta yakınları ile sağlık personelinin hızla iyileşip, toparlanma becerilerinin artırılması amacıyla psikososyal destek sağlamak.		
Hedefler		
Hasta ve personel arasında psikolojik sıkıntı yaşayan ve yaşayabilecek kişileri mümkün olduğu kadar hızlı şekilde belirlemek,		
Koruyucu önlemler geliştirmek amacıyla yüksek riskli ruhsal tepkileri belirlemek,		
Hastalar ve personel arasında psikososyal sorunlarla karşı karşıya kal- ma riski yüksek olan grupları belirlemek,		
Psikososyal destek hizmetleri sağlamak için hastanenin nicel ve nitel imkan ve kapasitesini değerlendirmek,		
Hizmet sunumunu mevcut durumun gereklerine uyarlamak,		
Öncelikle sosyal desteğe odaklanmak ve psikolojik tedaviye ihtiyaç du- yulma olasılığını azaltmak,		
Olaydan şiddetli şekilde etkilenen kişilerin durumunun takip edilece- ğinden emin olmak,		
Personelin ve hastaların yüksek öncelikli ihtiyaçlarının karşılandığın- dan emin olmak,		
Psikososyal destek hizmetlerinin hasta, hasta yakını ve personelin ta- mamını kapsadığından emin olmak.		
Sırası ile Gerçekleştirilecek Eylemler		
OYE afet/acil durumlarda hastanenin rolüne uygun olarak, psikososyal destek hizmetinde hastane içi ve dışındaki diğer hizmet sunucularıyla koordine olmalıdır.	5 Dk	30 Dk.
OYE hastane psikososyal destek ekibinin üyelerini ve sorumlularını bellirlemelidir.	5 Dk	30 Dk.
Psikososyal destek ekibi aşağıdakilerden sorumludur:	5 Dk	30 Dk.
- SOP'lar, İşAT'lar, Formlar ile kayıt prosedürlerini hızlıca değerlendirin, kullanılacak olanları seçin, afet/acil A22duruma uyumunu sağlayın,	5 Dk	30 Dk.
- Psikososyal destek ekibinin görev yapacağı alanı belirleyin ve ihtiyacı olanların (hasta, hasta yakını, personel vb.) psikososyal desteğe nasıl ulaşacağını açıkça belirtin,	5 Dk	30 Dk.
- Psikososyal açıdan özel ihtiyaç sahibi ve zarar görebilir hasta, hasta yakınları ve personeli belirleyin,	5 Dk	30 Dk.
- Psikolojik bilgilendirme amacıyla psikososyal desteğin nereden nasıl sağlanacağı, kaygı ve stres belirtilerinin neler olduğu, normal ve şiddetli belirtilerin tanınması gibi bilgileri içeren broşür vb. basılı mater- yal hazırlayın ve dağıtımını yaygınlaştırın,	5 Dk	30 Dk.
- İhtiyaç duyan hasta, ölü-kayıp yakınlarına ve ölü teşhisi için gelen ailelere/aile yakınlarına eşlik edin,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.

- Öncelikle aktif görev yapan personelin temel ihtiyaçları (güvenlik, beslenme, barınma, banyo-tuvalet, iletişim vb.) ve özel ihtiyaçlarının (ilaç vb.) karşılanması ile dinlenme saatlerinin belirlenmesi vb. konu- larda çalışmalar yürütün,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
- Hastaların ve personelin acil sosyal ihtiyaçlarının (aileleriyle iletişim vb.) karşılanmasınısağlayın ve gerektiğindedış paydaşlara yönlendirin,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
-Stres ve kaygı belirtileri nedeniyle destek almak isteyen sağlık personeli için güvenli bir oda/alan hazırlayın ve oda/alanın personel arasında bilinirliğini sağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
- Psikolojik triyaj, psikososyal ihtiyaç/kaynak analizi, ihtiyaç duyan- lara psikolojik ilkyardım, psikolojik bilgilendirme, paylaşım grupları ile psikoeğitim çalışmaları gibi temel psikososyal destek uygulamala- rını planlayarak yürütün.	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Gerektiğinde ve gerekli izinleri almış olmak koşuluyla, sağlık kurumlarıyla koordineli çalışan, toplum temelli hizmet sunan kuruluşlar, STK'lar, din görevlileri ve toplum liderleri vd. kurumsal paydaşlarla işbirliği içinde olun,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Hastane psikososyal destek ekibi olarak, OYE'nin bilgisi ve izni dahilinde, afet/acil durumlarla ilgili çalışan Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, İl Emniyet Müdürlüğü gibi kilit kurum ve kuruluşlarla koordinasyon içinde olun,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Sevk ve takip sisteminin kurulması için, OYE'nin bilgisi ve izni dahi- linde, aile sağlığı merkezleri, toplum temelli psikososyal destek hizmetleri, özel sektör uzmanları, akredite gönüllüler ve akredite STK'larla koordinasyon içinde olun,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Afetlerde sosyal hizmet uygulamaları kapsamında, hasta ve hasta yakınlarının ve olası refakatsiz, kayıp, engelli vb. özel ihtiyaç sahibi kişilere destek verilmesi için diğer paydaşlarla koordinasyon içinde olun.	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
İş Sağlığı ve Güvenliği Kuralları		
Sağlık ve psikososyal destek hizmetleri sunan personelin ikincil travmadan etkilenmemesi için gerekli önlemler alınmalıdır,		
Personelin temel ihtiyaçları giderilmelidir,		
Personelin dinlenme alanı ve saatler planlandığı şekilde uygulanmalıdır,		
Personelin, hastaların ve hasta yakınlarının öncelikli ve acil sosyalihti- yaçları dikkate alınmalıdır.		
Kullanılacak Materyaller		
Formlar…….		
Standart Operasyon Prosedürü…….		
Kayıtlar……		
Görev yelekleri…….		
Bileklik, isimlik vb. (hasta için).		
Hizmet Niteliğini Değerlendirme Kriterleri		
Psikososyal destek ekibinin, OYE tarafından görevlendirilen psikiyat- rist, psikolog, sosyal hizmet uzmanı, sosyolog, çocuk gelişimi uzmanı vb. personelden oluştuğundan emin olunmalıdır,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat

Gönüllü kişi ve kuruluşlarla yürütülmesi düşünülen çalışmalar konusunda OYE'nin izni ve bilgisi olduğundan emin olunmalıdır,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
AMP aktive edildiği sürece psikososyal destek hizmetlerinin görünür, ulaşılabilir ve sürdürülebilir olduğundan emin olunmalıdır,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
İleri düzey desteğe ihtiyaç duyan hastaların ve personelin takip edilmesini sağlamak için sevk ve kayıt sistemi kullanılmalıdır,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Psikososyal destek hizmetlerinin sunumu için gerekli fiziksel alanın mevcut olduğundan emin olunmalıdır,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Ruhsal açıdan etkilenen hastaların taburcu edilmelerinin hemen sonrasında ilgili kurum (örneğin, İl Sağlık Müdürlüğü Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanlığı, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü) tarafından takip edilmeleri sağlanmalıdır.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Zaman Dilimi		
AMP'nin aktivasyonundan hemen sonra başlar, AMP aktivasyonu sonlandırılsa dahi ihtiyaç olduğu süre boyunca devam eder.		
Diğer Standart Operasyon Prosedürleri, İlgili İş Akış Talimatları ve Paydaşlar ile Koordinasyon		
Ailelere Yönelik Alanların Yönetimi SOP'u,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Güvenlik Yönetimi SOP'u,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Ölü ve Kayıplarla İlgili Sürecin Yönetimi SOP'u,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Eğitim Programları ve Plan Tatbikatı SOP'u	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Lojistik ve Malzeme Yönetimi SOP'u,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
İnsan Kaynakları Yönetimi SOP'u.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Karşılaşılabilecek Özel Durumlar		
Hizmeti sağlayacak yetkinlik sahibi personel sayısı yetersiz ise, destek alma konusunda gerekli eylem planını oluşturun ve hemen yerel düzey psikososyal destek hizmet grubu ve diğer dış paydaşlarla koordine olun	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Akredite gönüllülerin, din görevlilerinin veya toplum liderlerinin desteği gerekli görülüyorsa, faaliyetlerin OYE'nin kararları ve izni çerçeve- sinde uygulanması ve denetlenmesi için gerekli düzenlemeleri yapın.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Sürece Dahil Kişiler		
OYE, OYM personeli,		

Psikososyal destek hizmetler personeli,		
Güvenlik personeli,		
Hastane yönetimi personeli.		
Ekler		
•		
Eylemlerin Kaydedilme Şekli		
Kayıtlar:	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Formlar:	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Raporlama mekanizması:		
AMP'nin ilgili bölümünde açıklandığı şekliyle raporlandırın.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
İzleme		
Psikososyal hizmetlerin kapsamının sadece OYE'nin kararına göre gerekli görülenlerle sınırlı kalmasını sağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Takip gerektiren hastalara ve personele hastanede kaldıkları ve taburcu oldukları zaman gereken psikososyal desteği sağlayın/sağlatın.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Güvenlik Konuları		
Çok fazla kişinin aynı alanda olması stres düzeyini yükseltebileceğinden ciddi sorunlar yaratabilir. Bu nedenle emniyet güçlerinden destek isteyerek önlem alın.		
İlk Yayınlanma Tarihi Revizyon		
Koyu renkli alanlar doldurulmayacaktır.		