1. AMAÇ

Hastanemizin hizmet sunma yükümlülüğün de bulunan ancak hastanemiz imkânları ile hizmet sunumunun mümkün olmadığı durumlarda tedarikçiler tarafından yerine getirilen hizmet süreçlerinin (dış kaynaklı süreçler) hedeflenen şartları karşılayacak şekilde sürdürülebilmesi yapılacak olan izleme kontrol ve yaptırımlar için gerekli olan usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

Tedarikçiler tarafından sunulan yemek hizmet alımı, bakım-onarım hizmeti alımı, laboratuvar hizmet alımı, hastane bilgi yönetim sistemi, araç kiralama hizmetlerin planlanan şekilde yerine getirilmesi için yapılacak kontrol faaliyetlerini kapsar.

3. KISALTMALAR

1. **HBYS:** Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

4.TANIMLAR

4.1- Dış kaynak kullanımı: Sağlık hizmeti veren kuruluşun bazı hizmetlerinin sağlık kurumu dışındaki bir kurum ya da kuruluştan sağlanması yöntemidir.

4.2- Dış kaynak kullanmanın faydaları: Yeni ünitelerin oluşturulması, sermayeden harcamanın önüne geçilmesi, hasta memnuniyetinin yükseltilmesi, hizmet kalitesinin yükseltilmesi, yeniliklerin teşvik edilmesi, maliyetlerin düşürülmesi, tedarikçilerin uzmanlığından yararlanmak, risk azaltımı / risk paylaşımı, eleman temininde zor olan alanlarda eleman sağlamak.

5. SORUMLULAR

Hastane Başhekimi**,** Başhekim Yardımcısı**,** İdari Mali İşler Müdürü, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü**,** Birim Sorumluları**,** İlgili Müdür Yardımcısı

6. FAALİYET AKIŞI

6.1- Dış Kaynak Kullanımı Yolu ile Alınan Hizmetlerin Denetlenmesi:

Her hizmet alımı süreci ve sürecin kontrolü, ilgili alanın birim sorumlusu tarafından yapılmaktadır. İlgili teknik şartnamelere göre, kontrol teşkilatı üyeleri hastanemizde bu süreci değerlendirirler. Hastanemizde bulunan tüm dış kaynak alım hizmetleri aşağıda sıralanmıştır;

- HBYS Dış kaynak Hizmeti
- Yemek Yapım Dış kaynak Hizmeti
- Su Arıtma Sistemleri Dış kaynak Hizmeti
- Hijyenik Klima Santralleri Dış kaynak Hizmeti
- Küvoz Cihazı Dış kaynak Hizmeti
- Otoklav Cihazı Dış kaynak Hizmeti
- İlaçlama Dış Kaynak Hizmeti
- Medikal Gazların Peryodik Bakımları Dış kaynak Hizmeti
- Asansörlerin Peryodik Bakım Onarımı Dış kaynak Hizmeti
- Jenaratörlerin Peryodik Bakım Onarımı Dış kaynak Hizmeti
- Yüksek Gerilim ve Trafoların Peryodik Bakım Onarımı Dış kaynak Hizmeti
- Sabit Röntgen Cihazı Peryodik Bakım Onarım Dış kaynak Hizmeti
- Anestezi Cihazları Peryodik Bakım Onarım Dış kaynak Hizmeti
- Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı Dış Kaynak Hizmeti

- Çevre Danışmanlık Dış Kaynak Hizmeti
- Benzeri nitelikteki diğer hizmetler Genel destek hizmeti altında yapılacak hizmetlerde veya diğer hizmet alımlarında hizmeti yerine getirecek personelin belirli bir vasıfta veya belirli bir sertifikaya sahip olması gerekiyorsa bu durumda ihale dokümanlarına gerekli hükümlerin konularak sertifikalı personel tarafından bu işin yapılacağının belirtilmesi gerekmektedir.

Her bir madde için denetleme çizelgeleri oluşturulmuş ve peryotlarına uygun dilimlerde denetlenmelerinin sağlanması planlanmıştır.

6.2. Yemek Yapılmasına İlişkin Hizmetler: Kurumumuzda yataklı servis bölümünde verilecek yemeklerin pişirilmesi sürecine yönelik malzemeli veya malzemesiz yemek hizmetleri benzeri nitelikteki diğer hizmetleri kapsar. Yemek hizmetlerinin denetim ve kontrol sürecinde 3 ayda bir diyetisyenimiz tarafından **"**MUTFAK VE YEMEKHANE DENETLEME ÇİZELGESİ**"** kullanılarak denetim yapılır.

6.3. Hastane Bilgi Yönetim Sistemine İlişkin Hizmetler: Bilgi sistemleri, donanımları ve çevre birimleri ile ağ sistemlerinin kurulumuna, bakımına, onarımına, geliştirilmesine, güncellenmesine ve desteklenmesine, ağ sistemlerinin güvenliğinin sağlanmasına, yazılım ve yazılımın geliştirilmesi ile işletilmesine yönelik hizmetler ile benzeri nitelikteki diğer hizmetler. HBYS hizmet alımının denetlenmesi için "HBYS HİZMET ALIMI DEĞERLENDİRME FORMU" 6 ayda bir bilgi işlem, kalite, idari mali işler müdürlüğü ve Başhekim eşliğinde değerlendirilir.

6.4. Teknik Destek Hizmetleri: Sağlık tesislerinin küçük bakım ve onarımına, sağlık tesislerinin elektrik, su, gaz, telekomünikasyon, iklimlendirme ve benzeri tesisatları ile tıbbi cihazlarda dâhil olmak üzere tüm cihazlarının ve teçhizatlarının tefrişatlarının, makinelerinin, bakımına, onarımına, kalibrasyonuna, kullanıma hazır hale getirilmesine ve işletimlerine yönelik hizmetler ile benzeri nitelikteki diğer hizmetlerdir. İhale dokümanında personel sayısı belirtilmeyen ve belirli bir cihaza, tesisat veya teçhizata yönelik yapılan bakım-onarım hizmet alımları bu kapsamda değildir.

Bu hizmetler hizmet alım peryoduna uygun olarak denetlenirler.

6.5. Sağlık Hizmet Sunumuna Yönelik Hizmetler (Tıbbi Cihaz Hizmet ve Tıbbi Hizmet Alımları): Teşhis ve tedavi için ihtiyaç duyulan her türlü cihazın, ürünün ve malzemenin kullanılması, kullanıma hazır hale getirilmesine yönelik bakım onarım ve kalibrasyonların sağlanması bu kapsamdadır.

Bu hizmetler hizmet alım peryoduna uygun olarak denetlenirler.

6.6. Dış Kaynak Bakım Onarım Hizmeti: Personel sayısı belirtilmeyen ve belirli bir cihaza, tesisat veya teçhizata yönelik yapılan bakım-onarım hizmet alımlarıdır.

Bu hizmetler hizmet alım peryoduna uygun olarak denetlenirler.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

1. HBYS HİZMET ALIMI DEĞERLENDİRME FORMU
2. MUTFAK VE YEMEKHANE DENETLEME ÇİZELGESİ
3. SU ARITMA SİSTEMLERİ DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ
4. HİJYENİK KLİMA SANTRALLERİ DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ
5. KÜVÖZ CİHAZI DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ
6. OTOKLAV DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ
7. İLAÇLAMA DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ
8. YIKAMA CİHAZI PERYODİK BAKIM ONARIM DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ
9. MEDİKAL GAZ SİSTEMLERİ DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ

10. ANESTEZİ CİHAZLARI PERYODİK BAKIM ONARIM DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ
11. ASANSÖRLER(3 ADET) PERYODİK BAKIM ONARIM DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ
12. JENARATÖRLERİN (2 ADET) PERYODİK BAKIM ONARIM DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ
13. YÜKSEK GERİLİM TRAFO PERYODİK BAKIM ONARIM DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ
14. SABİT RÖNTGEN CİHAZI PERYODİK BAKIM ONARIM DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ
15. TEHLİKELİ MADDE GÜVENLİK DANIŞMANLIK DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ
16. ÇEVRE DANIŞMANLIK DIŞ KAYNAK HİZMETİ DENETLEME ÇİZELGESİ