1.0 AMAÇ

Toplumun sağlık yapısı ve genel sağlık sorunlarının dikkate alınarak sağlığın teşviki ve geliştirilmesi ile

ilgili programlar düzenlemek, vermiş olduğumuz sağlık hizmetinin kalitesini artırarak, paydaşlarımıza, hasta ve hasta yakınları ile çalışanlarımızın ihtiyacı olan konularda sosyal sorumluluk projeleri üretmektir.

2.0 KAPSAM

Bu prosedür hastanemizden sağlık hizmeti alan, muayene, tetkik ve tedavi gören hastalarımızın, tıbbi

tedaviden yararlanmalarını, konunun uzmanları tarafından gerekli sosyal, psikolojik, eğitici, geliştirici ve destekleyici hizmetlerin ücretsiz olarak sunulmasını, çalışanlara yönelikte gerekli eğitim ve motivasyonu artırıcı düzenlemelerin yapılmasını kapsar.

3.0 KISALTMALAR

AKŞ :Açlık Kan Şekeri

TRSM: Toplum Ruh Sağlığı Merkezi

4.0 SORUMLULAR

Başhekim, Başhekim Yardımcısı, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü ve İdari Mali Hizmetler Müdürü

ve Yardımcıları, Kalite yönetim ekibi, plan için tayin edilen bölüm/birim sorumluları ve eğiticiler.

5.0 TANIMLAR

6.0 FAALİYET AKIŞI

a) Özel gün ve haftalarda toplum yararına yapılması planlanan sosyal sorumluluk etkinlikleri için etkinliği düzenleyecek olan Birim/servis, talebini sağlık bakım hizmetleri müdürlüğüne iletir.

b) Programın uygun görülmesi halinde gerekli organizasyonu düzenleyecek olan birim kalite yönetim birimine bilgi verir ve etkinliğinin planlara alınarak revizyonların yapılmasını sağlar.

c) Her birim/bölümün yürütmüş olduğu etkinlik sonrası etkinlik planında belirlenen sorumlu tarafından sosyal Sosyal sorumluluk projesi etkinlik değerlendirme formu doldurularak kalite yönetim birimine teslim edilir.

d) Hastane yönetimi de bu doğrultuda yıllık planlara yeni programlar ekleyip sorumlu atayabilir.

e) İlgili yıla ait planlar ve değerlendirme formları her yılın sonunda hastane yönetimince kalite yönetim birimi ile birlikte değerlendirilmeli, uygulamanın etkililiği ve planlanan hedeflere ulaşılma derecesi belirlenmeli, bir sonraki yılın planlamaları bu doğrultuda yapılmalıdır.

7,0 Sosyal Sorumluluk Program konuları genellikle aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır:

➢ Sigara ile mücadele

➢ Obezite ile mücadele

➢ Toplumun diş sağlığı ile ilgili farkındalık ve bilgi düzeyinin artırılması

➢ Toplumun ruh sağlığı ile ilgili farkındalık ve bilgi düzeyinin artırılması

➢ Hastaları işe girme konusunda güçlendirme ve teşvi

➢ Hastaların ürettikleri ürünlerin satışa sunulduğu sosyal etkinlikler

➢ Kronik hastalıklarla mücadele için geliştirilen eğitici ve önleyici faaliyetler

➢ Organ bağışının teşviki

➢ Kanserde erken teşhisin önemi

➢ Sağlıklı yaşam için sağlıklı beslenme

➢ Sağlıklı yaşam için genç nüfusun spor faaliyetleri ile ilgili teşvik edilmesi

➢ Uzun dönem yatan hastaların psikolojik, sosyal ve kültürel gelişimlerinin teşviki

➢ Anne sütü ile beslenmenin teşviki

➢ Gebe hastalara yönelik eğitim faaliyetleri

“Toplum sağlığını tehdit eden bölgesel etkenlerle mücadele kapsamında yerel yönetimlerle iş birliği yapılabilir.”

Hastanemizde;

√ Sigara ile mücadele için sigara bıraktırma polkliniği mevcuttur.

√ Obezite ile mücadele için obesite değerlendirme polikliniği mevcuttur.

√ Gebe Okulu uzman doktor ve ebelerden oluşan ekip ile eğitim hizmetlerini sürdürmektedir. √ Diyabet Okulu uzman doktor ve hemşireden oluşan ekibi ile eğitim hizmetlerini sürdürmektedir. √ TRSM hastalarının ürettiği ürünleri satışa sunmak için her yıl bir kez standlar açılmaktadır.

√ TRSM hastaları ile birlikte sosyalleşme programları düzenlenip uygulanır. (piknik,yürüyüş, spor faaliyetleri gibi) √ Organ ve Doku Bağış birimimiz ve koordinatörümüz ile yardımcısı kurumumuzda mevcuttur. Hastanemizde Doku ve organ bağışı ile ilgili olarak stant açılmakta, farkındalığı arttırmak için broşürler dağıtılmaktadır. Hastaların bekleme salonlarında televizyonlarda konu ile ilgili görsel yayınlar yapılmaktadır. √ Kanser erken teşhis önemi için Hastanemiz sosyal medya sayfalarından, hastane içi görsel yayın organlarından bilgilendirme yapılır. Sağlık çalışanlarımız tarafından ilgili merkezlere yönlendirme yapılarak ve gerekli tetkiklerin yapılması neticesinde değerlendirilen hastaların erken tedavi olabilmelerini sağlamak amacıyla hızlı bir şekilde ileri merkezlere yönlendirilerek destek verilmektedir.

√ Palyatif bakım birimi nde yatan hasta ve hasta yakınlarımıza psikolojik destek, sosyal destek ve hastanede geçirdikleri süreyi sorunsuz atlatabilmeleri adına çeşitli etkinliklerle destek verilmektedir.

√ Anne ve Bebek Dostu Hastane sertifikamız mevcuttur. Personellerimize emzirme eğitimleri her yıl yapılmakta ve ihtiyacı olan hasta ve yakınlarının kolaylıkla ulaşabileceği yerde Bebek Emzirme Odamız bulunmaktadır. Doğum yapan kadınlara anne sütü ve emzirmenin önemi hakkında ilk 30 dakikada uygulamalı emzirme hemşiresi tarafından eğitim verilmektedir.

√ Gebe Okulumuzda eğitim alan gebelere “Katılım Belgesi” verilmektedir.

√ Türk Kızılay’ına kan bağışı için belirli gün veya haftalarda koordinasyon sağlanarak bağış kampanyaları düzenlenmektedir.

√ Diyabet Okulunda eğitim alan bireylere katılımları sonrasında diploma verilmektedir.

√ Özel günlerinde hastanemizde stant açılmakta, AKŞ ölçümü yapılmakta ve broşürler dağıtılmaktadır. √ Sosyal market toplumsal yardımlaşma ve dayanışmayı teşvik etmek amaçlı hastanemizde yatmakta olan engelli, kimsesiz, yoksul, sağlık güvencesiz, yaşlı, mülteci, sığınmacı, aile içi şiddet mağduru ve il dışından gelen sosyal hizmete gereksinim duyan bireyler başta olmak üzere ekonomik yoksunluk içerisindeki vatandaşlarımızın hastanedeki temel ihtiyaçlarının karşılanması için kurulmuş ve hizmetine devam etmektedir.

√ 7.0 İLGİLİ DÖKÜMANLAR

1. Katılım Belgesi

2. Sosyal Sorumluluk Projesi Etkinlik Değerlendirme Formu

3. Sosyal Sorumluluk Eylem Planı