1.AMAÇ: Hastalarımızın ve ailelerinin tedavi öncesi, tedavi sırasında ve tedavi sonrasında bilgilendirilmesini ve eğitilmesini sağlamak.

2.KAPSAM: Tüm ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta ve hasta yakınlarının eğitimini kapsar

3.SORUMLULAR:Eğitim Komitesi Üyeleri, Eğitim Hemşiresi, Hekim, Hemşire, Ebe

Hastanemizde yatarak ve ayaktan tedavi gören hasta ve hasta yakınları için verilen eğitimler şu şekildedir:

Basılı ve Görsel Eğitim Araçları (bilgilendirme broşürleri, LCD ekran slaytlar)
Servis Oryantasyonu
Hastaya yapılacak Cerrahi müdahaleler
Tedaviye Özgü eğitim
Taburculuk sonrası evde bakım eğitimi

Eğitim Yönteminin Belirlenmesi: Hastaneye yatış yapılan tüm hastalara eğitim önceliklerine ve eğitim engellerini (fiziksel, zihinsel, hasta yaşı, v.b.)belirlemek için ön değerlendirme yapılır. Eğitim engeli olan hastanın yakınına eğitim verilir.

BASILI VE GÖRSEL EĞİTİM ARAÇLARI:

Hastanemizde sunulan hizmetleri içeren, çeşitli sağlık konularında hasta hakları ve önemli gün ve haftaları içeren broşürler poliklinik hasta bekleme salonlarında, yataklı servislerde stand şeklinde bulunmaktadır. İsteyen herkes bunlardan yararlanır. Poliklinik bekleme salonlarında ve acil servis bekleme salonunda bulunan LCD ekran t.v.lerde çeşitli sağlık konularıyla ilgili sunumlar gösterilmektedir.

4. FAALİYET AKIŞI:

4.1. Hasta Grubuna Göre Verilen Eğitimler

4.1.1. Ayaktan tedavi gören hasta ve hasta yakınları için:

Çeşitli sağlık konularında önemli gün ve haftaları içeren broşür, kitapçık vb. dokümanlar poliklinik danışma ve acil servis standlarında halkın görebileceği ve temin edebileceği şekilde bulundurulur
Emzirme odasında annelere yönelik, Anne sütü ve Önemi ile Doğru Emzirme Teknikleri konusunda bilgilendirme broşürü bulundurulur.

Çocuk hastalıkları ve sağlığı polikliniğinde şu eğitimler verilir; Anne Sütü ve Önemi, Ek Besinler, Tamamlayıcı Besinler, 0–6 Aylık Bebek Besleme ve 0–9 Aylık Bebek Besleme

Dâhiliye polikliniğinde; Diyabet eğitimi verilir
4.1.2. Yatan Hasta Grubuna Verilen Eğitimler:
Yatan tüm hastalara servislere yatışının ilk günü servise oryantasyon için şu eğitimler verilir.
Kahvaltı ve yemek saatleri
Hasta ve Yakınının uyması gereken kurallar
Ziyaret Saatleri ve Kuralları
Telefon Kullanımı
Hasta Yatağı Kullanımı
Hemşire Çağrı Sistemi Kullanımı
Tuvalet Banyo Kullanımı
Hekim Vizitleri
Acil Durum Planı
Hasta Hakları
4.1.3. Cerrahi Girişim Yapılacak Hastalara Verilen Eğitimler: Cerrahi müdahale ve invazive

girişim yapılan tüm hastalara işlem öncesi uzman hekim veya pratisyen hekim tarafından operasyonun zorlukları, operasyon esnasında ve sonrasında yaşanabilecek komplikasyonlar v.s. konularında bilgilendirme yapılır. Her hastalık türüne hazırlanan Aydınlatılmış Onam Formları imzalatılarak hasta dosyasına konur. Hastanın reşit olmaması veya akıl sağlığı engeli varsa birinci derece yakının onayı alınır.

4.1.4. Hastanın Serviste Yattığı Süre İçinde Tüm Hasta Grubuna Genel Olarak Verilen Eğitimler:

Diyet ve Egzersiz
Düşme riskleri ve önlemler
El hijyeni
Sigara bırakma ve tavsiye eğitimi
Akılcı ilaç kullanımı
Düşme riskleri ve önlemler
Banyo yapma
Hekimin önerdiği egzersizler

4.1.5. Hastanın Yattığı Servis ve Hastalığı Özelinde Verilen Eğitimler:

Anne sütü önemi ve emzirme(Çocuk sağlığı ve hastalıkları servisi)
Bebek kaçırma (Çocuk sağlığı ve hastalıkları servisi)
Bebek bakımı(Çocuk sağlığı ve hastalıkları servisi)
Diyabet- diyabetik ayak ve yara bakımı(Dâhiliye servisi
Bası yaraları ve bakımı(Yatağa bağımlı hastalar, uzun yatış sürecindeki hastalar, uygulanan cerrahi girişim nedeni ile hareket kısıtlamasına tabi hastalar vb.)

4.1.6. Taburculuk Sürecinde Verilen Eğitimler:

Banyo yapma
Ağrı Durumu
Bası Yarasının Önlenmesi ve Bakımı
Araba kullanma
Merdiven çıkma
Cinsel yaşam
Yara bakımı-pansuman
Yardımcı araç gereçler
Kullandığı tıbbi cihazlar
Beslenme durumu ve egzersiz
Kontrol durumu
Kullanacağı ilaçlar ve akılcı ilaç kullanımı

4.2. Eğitimi Verecek Personel:

Poliklinik hemşiresi
Poliklinik doktoru
Servis hemşiresi
Hastanın doktoru
Hasta hakları sorumlusu
Eğitim hemşiresi

4.3. Eğitimlerin Verilme Sıklığı:

Eğitimler hastanın ilk yatış süreci, tedavi süreci ve taburculuk sürecinde belirlenen eğitimler dâhilinde bir defa
verilir ihtiyaç gerektikçe eğitimler tekrarlanır.

4.4. Eğitimlerin kayıt altına alınması:

4.1. Ayaktan hastaların eğitim kayıtları
Çocuk sağlığı ve hastalıkları polikliniğinde verilen eğitimler bilgilendirme broşürleri verilerek yapılmaktadır.
Dâhiliye polikliniği Diyabet eğitimleri ilgili hekimin yönlendirmesi ile Diyabet Sorumlu Hemşiresi tarafından ile yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.

4.4.2. Yatan Hastalara Verilen Eğitimlerin Kayıtları:

Eğitimi veren personel tarafından imza atılarak Yatan Hasta ve Hasta Yakını Eğitim Formuna kayıt yapılır. Formun bir nüshası hastaya verilir bir nüshası hasta dosyasına koyulur.
Genel Aydınlatılmış Onam Formları, Tıbbi Müdahalelerde Hastanın Bilgilendirilmesi ve Rızasının Alınması İçin Onam Formları, Ameliyata Özel Bilgilendirme ve Onam Formları bilgilendirmeyi yapan personelin imzası ve hasta veya hasta yakının imzası alındıktan sonra hasta dosyasına koyularak saklanır

5.0 İLGİLİ DOKÜMANLAR:

01.03.2011 Tarih ve 9489 Sayılı Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi
Genel Aydınlatılmış Hasta Bilgilendirme ve Rıza Belgesi
Yatan Hasta ve Hasta Yakını Eğitim Formu