Amaç: Meydana gelecek herhangi bir acil durumda yapılması gereken çalışmaları belirlemek ve bu durumların güvenli olarak yönetilmesini sağlamaktır.
Kapsam: Acil durumların belirlenmesini, acil durum müdahale ve tahliye yöntemlerini ve görevlendirilecek kişileri
kapsar.
Tanımlar-Kısaltmalar
Acil Durum: İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal
maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,
Acil durum planı: İşyerlerinde meydana gelebilecek acil durumlarda yapılacak iş ve işlemler dâhil bilgilerin ve
uygulamaya yönelik eylemlerin yer aldığı planı, ifade eder.
Sorumlular: Bu prosedürün uygulanmasından Hastane Yönetimi, Acil Sorumlu Hekimi ve Hemşiresi ve tüm Acil
Servis çalışanları
Acil Durumlarda Müdahale
Yangın: Yangın tespit ettiğinizde;
1. Derhal 4444 ü arayarak veya en yakın noktadaki (koridorlarda bulunan) yangın alarm butonuna basarak çalıştırın.
2. En yakın acil çıkışa yönelin ve arkanızdaki kapıları kapatarak ilerleyin.
3. Gördüğünüz kişileri uyarın.
4. Asansörleri kullanmayın.
5. Acil Durum Toplanma Bölgesi'ne gidin (Otopark alanındaki köşe)
6. 100 ' ü arayın
Alarm zilini duyduğunuzda;
1. En yakın acil çıkışa yönelin.
2. Kapının sıcaklığını ve dumanı kontrol ederek kapıyı açın. Kapı kolu veya kapı çok ısınmışsa kapıyı açmayın, yangın
kapının arkasında olabilir. Odada kapalı kaldıysanız dumanın girmesini engellemek için kapının altına bez veya giysi
koyun. 100 'ü arayarak yardım isteyin (Hangi binada ve odada kaldığınız bilgisini iletin)
3. Güvenliyse;
1.Elektrikli cihazları kapatın
2. Hastaların tahliye işlemlerine başlayın.
2. Kapıyı ve camları kapatarak acil servisten çıkın.
4. Gördüğünüz kişileri uyarın
5. Asansörleri kullanmayın.
6. Acil Durum Toplanma Bölgesi'ne gidin.
7. 100 ü arayın durumu bildirin.
8. Yangın söndürme eğitimi almış çalışan yangın alarmı duyulur duyulmaz yangın mevkiine giderek ilk müdahaleyi
yapmalıdır. İtfaiye geldiğinde onların talimatına göre hareket etmelidir.
9. Kurtarma eğitimi almış çalışan yangının bulunduğu kattan başlayarak bina çalışanını acil çıkışa yönlendirmeli, daha
sonra odaları dolaşarak çalışan kalmadığını görmelidir. Bu süre zarfında yangın kontrol altına alınamazsa yangında ilk
kurtarılacak malzemenin tahliyesine başlanmalıdır. Tahliye işleminden sonra toplanma mevkisinde çalışan kontrolü
yapılmalıdır.
10. Yaralanan ve rahatsızlanan kişilere yardım etmelidir.
11. Bina tahliye edildikten sonra en yakın toplanma bölgesine gidilmeli ve servisler bir araya gelerek binada kalan olup olmadığı kontrol edilmeli, eğer binada kalan varsa acil durum eğitimi almış kişilere ve olay yerindeki itfaiyeye
Oksijen Tüpünden Kaynaklı Yangınlara Müdahale
1.Yangın anında; mümkünse kaçağı engelleyin.
2. Tüpler soğuyana kadar kadar güvenli bir bölgeden su ile soğutma işlemi uygulayın.
3. Yangın kaynağını diğer alanlardan izole edin veya kendi içinde yanmasını sağlayın.
4. Ekipler, yüz kalkanı, eldiven, lastik çizme ve kapalı alanlarda aleve dayanıklı giysi ve baret dahil olmak üzere standart koruyucu ekipman kullanmalıdır.
5.Kullanılacak kişisel koruyucu donanımlarda koruyucu giysi için EN 469, ayakkabı için EN 15090, eldiven

için EN 659, baret için EN 443 ve solunum koruyucu için EN 137 standartları aranmalıdır.
6. Ortamı tahliye edin.
7.Havalandırmanın yeterli olduğundan emin olun
8. Eğer güvenli ise tüm ateş kaynaklarını ortadan kaldırın.
9. Kanalizasyon, bodrum ve çukurlara girişleri engelleyin, bu alanlarda gaz birikmesi olabilir.
10.Potansiyel bir patlama ortamını göz önünde bulundurun.
11.Serbest kalan ürünün konsantrasyonunu izleyin.

Kimyasal Maddeye Maruz Kalma

Kimyasal maddenin gözle teması halinde;
1. göz duşu ile en az 15 dakika boyunca yıkayın.
2. Kontakt lenslerinizi çıkarın
3. Göz Polikliniğine başvurun. Hangi kimyasal maruz kaldığınızı belirtin
4. Kazayı İş Güvenliği Uzmanına veya Acil Servis Sorumlusuna raporlayın.

Kimyasal maddenin deriyle teması halinde;
1. En az 15 dakika boyunca yıkayın.
2. Büyük oranda kimyasal temas ettiyse boy duşunu kullanın
3. Alevlenebilir katı kimyasal üzerinize döküldüyse maddeyi fırça yardımıyla temizleyin.
4. Kimyasal bulaşan kıyafetlerinizi ve takılarınızı çıkarın. Kıyafetleri çıkarırken gözünüze kimyasal bulaşmaması için
dikkatli olun.
5. Kimyasal bulaşan kıyafetlerinizi diğer çamaşırlardan ayrı yıkanmasını sağlayın. Deri kıyafet veya aksesuarlar
kimyasallardan arındırılamadığı için kontamine atık kutusuna atın.
6. Su dışında başka bir kimyasal ile yıkama işlemi yapmayın.

Kimyasal maddenin solunması halinde;
1. Kimyasal kabın kapağını kapatın, pencereleri açın.
2. Açık havaya çıkın
3. Sağlık merkezine hangi kimyasala maruz kaldığınızı belirtin
4. Başka birinin kimyasal solunmadan dolayı yerde uzandığını görürseniz İlk Yardımcı iseniz ilk yardım uygulayın veya **2222 mavi kod** başlatın.
5. Kazayı İş Güvenliği Uzmanına veya Acil Sorumlusuna raporlayın.

Kimyasal maddenin yutulması halinde;
1. Kusmaya çalışmayın.
2. Başka bir madde ağızdan almayın.
3 Doktora başvurun
4. Kazayı İş Güvenliği Uzmanına veya Acil Sorumlusuna raporlayın

Biyolojik Maddeye Maruz Kalma

Biyolojik maddenin **gözle teması** halinde;
1. Hemen göz duşu ile en az 15 dakika boyunca yıkayın. Göz kapaklarınızı açarak ve gözünüzü döndürerek her noktanın yıkandığından emin olun.
2. Kontakt lenslerinizi çıkarın
3. Doktora başvurun. Hangi maddeye maruz kaldığınızı belirtin
4. Kazayı İş Güvenliği Uzmanına veya Acil Sorumlusuna raporlayın.

Biyolojik maddenin **deriyle teması** halinde;
1. Hemen sabun ve su ile en az 2 dakika boyunca yıkayın.
2. Biyoljik madde bulaşan kıyafetlerinizi ve takılarınızı çıkarın.
3. Doktora başvurun. Hangi maddeye maruz kaldığınızı belirtin
4. Kazayı İş Güvenliği Uzmanına veya Acil Sorumlusuna raporlayın.

Biyolojik maddenin **solunması** halinde;
1. Açık havaya çıkın
2. Doktora başvurun. Hangi maddeye maruz kaldığınızı belirtin.
3. Kazayı İş Güvenliği Uzmanına veya Acil Sorumlusuna raporlayın

Biyolojik maddenin **yutulması** halinde;
1. Kusmaya çalışmayın.
2. Başka bir madde ağızdan almayın.
3. Doktora Başvurun.
4. Kazayı İş Güvenliği Uzmanına veya Acil Sorumlusuna raporlayın

İş Kazası

1. Kazayı ilk gören kişi eğer ilk yardım bilgisi var ise kazalıya ilk müdahaleyi yapar, yok ise ilk yardım bilgisi olan bir kişi
tarafından kazalıya müdahale edilmesini sağlar.

2. Yaralı varsa mavi kod verin veya acil servise başvurun.
3. Kazayı İş Güvenliği Uzmanına veya Acil Sorumlusuna raporlayın

Patlayıcı, Zehirli, Yanıcı, Korozif Basınçlı Gazların Açığa Çıkması

1. Çalışma alanınızda nereden geldiğini tespit edemediğiniz bir gaz, buhar veya duman olduğunu fark ederseniz işinizi bırakın ve alanı boşaltın
2. Gaz, buhar veya dumanı solumaktan kaçının
3. Alana başkasının girmesini engelleyin,, çevre güvenliğini sağlayın. Güvenliklerden bu konuda yardım isteyin.
4. 100 ü arayarak durumu bildirin.

Tıbbi Acil Durum

Tıbbi yardıma gerektiren bir olay olduğunda;
1. Acil Servise başvurun.. Aşağıdaki bilgileri iletin
Yaralının bulunduğu yeri (bina, oda numarası)
Olayın nasıl gerçekleştiğini
Yaralının durumunu, İsminizi ve telefon numaranızı
2. Gereksiz yere yaralıyı kımıldatmayın
3. Elektriğe maruz kalmış bir kişi ise hiçbir şekilde dokunmayın. Mümkünse elektrik akımını kesin
4. İlk yardım ekibinden yardım isteyin
5. 100 ü arayarak durumu haber verin

Enerji/Güç Kesintisi

Acil Serviste enerji/güç(havalandırma, elektrik, su, telekomünikasyon vb.) kesintisi yaşandığında;
1. Acil Servis Sorumlusunu arayarak durumu raporlayın. Mesai saatleri dışında İdari uzman hekime bilgi verilerek teknik personel desteği sağlanmasını isyetin.
2. Elektrik kesintisi halinde sakin bir şekilde bekleyin, en geç 7 dakika içerisinde jeneratör ile elektrik sağlanacaktır.
Elektriğin uzun süre gelmeyeceği bilgisini alırsanız bilgisayarları, aydınlatmaları ve elektrikli ekipmanlarını kapatın.