## REFAKATÇİLERİMİZİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

### GENEL OLARAK

**1.** Hastaların yanında refakatçi kalınması, Doktorunuzun ve Servis Sorumlu Hemşiresinin yazılı onayı ile gerçekleşir.

**2.** Refakatçilere, hastalarımıza çıkan yemeklerden üç öğün olarak verilir.

**3.** Refakatçiler, klinik hemşiresinin önerisi ve onayı ile hastalarına yardım etmekle ve hastane kurallarına uymakla yükümlüdürler.

**4.** Hasta ziyaretleri servis sorumlusu özel bir saat vermediyse; her gün öğlen 13:00-14:00 ve her akşam 19:00-20:00 saatleri arasındadır.

**5.** Sabah ve akşam hekim vizitelerinde refakatçilerin servis dışında beklemeleri rica olunur.

**6.** Hastane içerisinde sigara içmek yasaktır.

### LÜTFEN

**1.** Hastanemiz veznelerinin dışında hiçbir yere ve kişiye ödeme yapmayınız.

**2.** Hasta odalarına evinizden sandalye, şezlong, battaniye vb. gibi özel eşya getirmeyiniz.

**3.** Hastalarımızın beslenmeleri doktor ve diyetisyen tarafından düzenlenmektedir. Dışarıdan gelen yiyecek ve içeceğin hastaların beslenme düzenlerini etkileyeceğini unutmayınız.

**4.** Hastalarımızın ve hastanemizin temizliği ve hasta sağlığı açısından topraklı canlı saksı çiçeği getirmeyiniz.

**5.** Hasta odalarında etajer üzerinde bardak, su ve peçete dışında malzeme bulundurmayınız.

**6.** Pencere kenarlarına eşya ve malzeme koymayınız.

**7.** Hasta yatağı üzerine oturmayınız.

**8.** Hasta ziyaretine 12 yaşından küçük çocukları getirmeyiniz.

**9.** Kalorifer ve yatak kenarlarına çamaşır asmayınız.

**10.** Yemek tepsilerini görevlilerin belirlediği yerler dışına koymayınız.

**11.** Yüksek sesle konuşmayınız, radyo ve televizyonu yüksek sesle dinlemeyiniz.

**12.** Bir hasta için aynı anda ikiden fazla ziyaretçi alınmaz ve hasta ziyaretleri 15 dakikadan fazla olamaz.

Lütfen Öneri ve Şikayetlerinizi poliklinik danışmada bulunan Öneri – Şikayet ve Memnuniyet kutularına veya http://hastane.siteadresi den görüş ve öneri sayfasına tıklayarak yazılı olarak bildiriniz.

***Geçmiş Olsun Dileklerimizle..***