(Logonuz Burada)

Demo Sağlık Tesisi (Prokalite.Com)
HASTA VE HASTA YAKINI DİLEK-ÖNERİ KUTULARI HATA BİLDİRİM ANALİZ FORMU

Doküman Kodu: HD.FR.007	Yayın Tarihi: 28.11.2026	Revizyon Tarihi: -	Revizyon No: 0	Sayfa: 1 / 1

Yıl: Dönem:

Bildirim Kaynağı	Bildirim Sayısı	%Oranı*	Olumsuz Bildirim Sayısı	Olumsuz Bildirim Oranı**
Dilek ve Öneri Kutuları				
Hasta Hakları Birimi				
Web Sayfasına Gelen - Kurumsal Mail Adresine Gelen				
SABİM				
CİMER				
İç Yazışmayla Gelen				
Hasta Anket Önerileri				
TOPLAM				

Olumsuz Bildirim Yapılan Bölüm	Bildirim Sayısı	% Oranı
Poliklinik		
Acil Servis		
Yataklı Servisler		
Laboratuvar Hizmetleri		
Diğer		
Toplam		

Olumsuz Bildirimlerin İçerik Analizi

Bildirim İçerikleri	**Bildirim Sayısı**	**% Oranı**
Yemek		
Temizlik		
Fiziksel,Çevresel Yapı, Malzeme, Cihaz ve Onarım İle İlgili Sorunlar		
İlgisizlik, Bilgilendirme ve Yönlendirme Eksikliği		
Randevu Alma		
Diğer		
Toplam		