1.) 1)AMAÇ: Demo Sağlık Tesisi'nde Biyokimya Laboratuarında doğru sonuç vermek-hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak amacıyla bu süreçlerdeki hataları ölçen ve değerlendiren bir sistem kurulmasının sağlanmasıdır.

2)KAPSAM: Demo Sağlık Tesisi Biyokimya laboratuarı

3) KISALTMALAR:

4)TANIMLAR:

Preanalitik Süreç : Doktor tarafından testlerin istenmesiyle başlayıp numune veya numunelerin laboratuara kabul edilmesiyle son bulan bir süreçtir.

Analitik Süreç : Numunenin laboratuara kabul edilmesiyle başlayıp sonuçların çıkmasına kadar ki süreçtir.

5) SORUMLULAR: Lab.doktorları ve teknisyenleri

6)FAALİYET AKIŞI:

Preanalitik Süreç : Doktor tarafından testlerin istenmesiyle başlayıp numune veya numunelerin laboratuara kabul edilmesiyle son bulan bir süreçtir.

Bu dönemde yapılabilen hatalar:

1- Hekim tarafından istenilen tetkiklerin görevli kişiler tarafından(Hekim,sekreter,hemşire) otomasyona eksik ve yanlış girilmesi,

2- Yanlış girilen testlerin tekrar girilmesi sonucu yeni test girişinin olmasından dolayı çift barkodun oluşması. Yapılan değişikliklerin laboratuara iletilmemesinden dolayı yeni girişlerin çalışılamaması.

3- Laboratuarda hasta kimlik sorgulamasının yetersiz yapılmasından dolayı oluşabilecek karışıklıklar.

4- Özellikle ön hazırlık gerektiren testlerin öncesinde hastalara verilen bilgi eksikliği

5- Yanlış tüpe numune alınması

6- Antikoagülanlı tüplerde seviye dışı (eksik veya fazla) almak.

7- Yetersiz numune

8- Antikoagülanlı tüpte pıhtılı numune

9- Hemolizli numune

10- Numune alım saati ile numune kabul saati arasındaki uzun mesafe

11- Numune taşıma personellerinin yetersiz eğitimi

Analitik Süreç : Numunenin laboratuara kabul edilmesiyle başlayıp sonuçların çıkmasına kadar ki süreçtir.

Bu dönemde yapılabilen hatalar:

1- Numunenin kırılması veya dökülmesi

2- Otomasyon sorunlarının olması

Postanalitik Süreç : Sonuçların onaylanarak otomasyon yolu ile hekimlere gönderilmesine kadar olan süreçtir.

Bu süreçlerde oluşabilen hataları en aza indirebilmek için :

1- Laboratuar rehberi hazırlandı.

2- Laboratuar çalışanlarına ve hemşirelere numune alma ve transferi konusunda eğitim verildi.

3- Numune taşıma personeline ilgili eğitim verildi.

4- Numune kabul ve red kriteri hazırlandı.

5- Rutin ve acil testler için sonuç verme zamanları belirlendi ve çalışanlara eğitim verildi.

6- Laboratuar içerisinde hasta ve çalışan güvenliğinin daha iyi sağlanması için çevre düzenlemesi revizyonları yapıldı.

7- Tüm çalışanlara HKS hakkında bilgi verildi.

7)İLGİLİ DÖKÜMANLAR: