(Logonuz Burada)

Demo Sağlık Tesisi (Prokalite.Com)
KALİTE EYLEM PLANI

No	Öngörülen Eylemler	Sorumlu Birim/Komisyon	İş Birliği Yapılacak Birim	İlgili Alan	Kontrol Sıklığı
1	Hastane organizasyon şemasının güncellenmesi.	Kalite Yönetim Birimi	Başhekimlik, SBHM, İMİM	Organizasyon Şeması	Yılda 1
2	Kurum çalışanlarının görev yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi.	Kalite Yönetim Birimi	Başhekimlik, SBHM, İMİM	Görev Tanımları	Gerektikçe
3	Verimlilik analizlerini değerlendirilerek eksik ve geliştirilmesi gereken iş süreçlerinin iyileştirilmesi-kontrol altında tutulması	Kalite Verimlilik Birimi	Başhekimlik, SBHM, İMİM Ve İlgili Birimler	Verimlilik rehberi 2025Analiz Formları	2 ayda 1
4	Hastanenin geleceğini planlamak üzere Kurumsal hedef ve eylem planı hazırlanması.	Kalite Yönetim Birimi	Başhekimlik, SBHM, İMİM	Kurumsal Amaç Ve Hedefler Eylem Planı	Yılda bir
5	Risk değerlendirmesi ve risk haritaları üzerinden kontrol ve iyileştirme çalışmaları oluşturularak gerekli önlemlerin alınması,	İş Güvenliği Kurulu	Başhekimlik, SBHM, İMİM Tüm Birimler	Risk Değerlendirme Planı ve İSG birim Tespitleri	Ayda bir
6	Dış kaynak kullanımı ile ilgili düzenli değerlendirme yapılması.	İMİM	Kalite Birimi	Dış kaynak kontrol formları	Üç Ayda Bir
7	Kurumsal amaç ve hedeflerinin belirlenmesi, eylem planı ve iyileştirme Çalışmalarının hazırlanması.	Kalite Yönetim Birimi	Başhekimlik, SBHM, İMİM	Kurumsal amaç ve hedefleri eylem planı	Yılda bir
8	Kurumsal kalite göstergelerinin düzenli analizi ve bilgilendirmeler	Kalite Yönetim Birimi	Başhekimlik, SBHM	HBYS Klinik Kalite Sistemi	Yılda iki
9	Bilgi Yönetim Sisteminin iç kalite güvencesi sistemi ile entegre edilmesi ve kalite yönetim süreçlerini besleyecek BYS'nin oluşturulması.	Bilgi İşlem Birimi	Tüm Birimler	BYS(probel)	Sürekli
	10 Elde edilen performans verilerine bağlı olarak çalışanlara yönelik takdir ve teşvik mekanizmalarının oluşturulması.	Hastane Yönetimi	Tüm Birimler	Sağlıklı Çalışma Yaşamı Kriterleri	Sürekli
	11 Çalışanların geri bildirimlerden hareketle iyileştirme kararlarının alınması.	Çalışan Görüş Öneri Komisyonu	Başhekimlik, SBHM, İMİM	ÇGÖK Değerlendirme Kararları	Ayda bir
	12 Çalışanların kurumsal memnuniyetinin ölçülmesi.	Kalite Yönetim Birimi	Tüm Birimler	Çalışan Memnuniyet Geri Bildirim Anketi	Yılda bir
	13 Dokümanlara kolay ulaşılması ve güncel dokümanların bulundurulması.	Kalite Yönetim Birimi	Tüm Birimler	Prokalite sistemi	Sürekli
	14 İhtiyaç durumunda ve alınması zorunlu eğitimlerin planlanması ve personel geneli eğitimlerin verilmesi.	Eğitim Birimi	Tüm Birimler	EĞ-MOD sistemi, Eğitim Katılım Formları	Plan dâhilinde

	15 Hasta bakım, tetkik, tedavi ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin süreçlerin tanımlanması ve uygulanması.	Tüm Birimler	Başhekimlik, SBHM, İMİM	Hasta Bakım Dokümanları	Sürekli
	16 Tesis ve alt yapı durumunun kontrol ve değerlendirmesi.	Yönetim Birimi, Kalite Birimi	Tüm Birimler	Bina turu kontrol formları	Üç Ayda Bir
	17 Sağlıkta Akreditasyon Standarti rehberine uygun olarak yapılan uygulama ve çalışmaların yerinde değerlendirilmesinin sağlanması.	Kalite Yönetim Birimi	Tüm Birimler	Öz değerlendirme faaliyet planı ve raporları	Altı ayda Bir
	18 Sosyal sorumluluk projelerinin düzenlenmesi, uygulanması ve değerlendirilmesi.	Başhekimlik,SBHM,İMİM	Kalite Yönetim Birimi	Sosyal sorumluluk projesi değerlendirme formu	Yılda Bir
	19 Yürütülen hizmetlere istinaden uygulanan hasta dilek, öneri, şikayet ve memnuniyet anketlerinin uygulanıp değerlendirilmesi.	Hasta Hakları ve Kalite birimleri	Tüm Birimler	Dilek, öneri, şikâyet formu Memnuniyet anket formları	Ayda Bir
	20 Verilen hizmetlerin değerlendirilmesi için gösterge verilerinin takibi.	Kalite Yönetim Birimi	Tüm Birimler	Gösterge kartları	Üç -Altı - Yılda Bir
	21 Her gerekli tatbikatların yapılması, afet planlarının revizyonu vd. işbirliği	Sivil Savunma Amirliği	Tüm Birimler	Afet planı, Tatbikat raporları	Plan dâhilinde
	22 Birim ve servislerin işleyişine dair kullanılan yazılı düzenleme güncellemeleri Tüm Birimler		Kalite Yönetim Birimi	Prokalite Sistemi	Yılda Bir