TEKNİK BAKIM HİZMETLERİNİN VE KRİTİK EKİPMANIN YÖNETİMİ	Eylemin Gerçekleştirilme Zamanı	Eylemlerin Raporlama Zamanı
Temel Faaliyet		
Tıbbi bakım hizmetlerinin sürekliliğinin sağlanabilmesi için kritik ekipman ile temel hastane demirbaşlarının kullanılır durumda ve daima koruma altında olmasını sağlamak.		
Hedefler		
Kritik ekipmanın hazır ve çalışır durumda kalmasını sağlamak,		
Kritik ekipmanlarda bir sorun meydana gelmesi halinde derhal tamir edilmesini sağlamak,		
Elektrik, su, haberleşme vb. kritik altyapıların sürekli çalışması için il- gili dış paydaşlarla işbirliği sağlamak,		
Dış kaynaklarda bir sorun yaşanması halinde, jeneratörler, su tankları vb. yedek sistemlerin devreye girmesini sağlamak		
Sırası ile Gerçekleştirilecek Eylemler		
Lojistik görevi kapsamında cihaz ve araç/gereç sorumlusu ile operasyon görevi kapsamında altyapı sorumlusu görevlendirilmeli ve şu talimatlar verilmelidir:	5 Dk	30 Dk.
Teknik bakım hizmetleri personeliyle mevcut standart operasyon prosedürünü, iş akış talimatını, formları, kontrol listelerini ve kayıtları hızlı bir şekilde değerlendirilmesini ve kullanılacak olanların seçilerek mevcut duruma uyarlanmasını sağlayın	5 Dk	30 Dk.
Departman/Servis/Birim Sorumluları ile kritik ekipmanın faaliyet düzeyini belirleyin. Eksik ya da aşırı kullanım gibi sorunları ön görebilmek için bir izleme sistemi oluşturun (AMP'de tanımlanan porosedür ve kontrol listelerini kullanın),	5 Dk	30 Dk.
Departman/Servis/Birim Müdahale Prosedürlerinde açıklanan şekilde rehberleri ve kontrol listelerini kullanarak, kritik sistemlerin güvenliğinin sürdürülebilir olup olmadığını değerlendirin. Öncelik elektrik vesu gibi kaynaklar olsa da atık yönetimi gibi diğer konuları da dikkate alın,	5 Dk	30 Dk.
Kritik ekipmanın etkili bir şekilde işleyişi ve kritik sistemlerin erken dönemde bakım ve iyileştirilmesi için katkı sağlayabilecek harici paydaşları, tedarikçileri, uzmanları belirleyerek, gerektiğinde protokoller yapın,	5 Dk	30 Dk.
Dış kaynaklı bir olayda hastanenin de etkilenmesi (örneğin, hastane binasının zarar görmesi, kritik ekipmanın kısmi yada tamamen hasar görmesi veya kullanım dışı olması gibi) durumunda OYE aşağıdaki adımları izlemelidir:	5 Dk	30 Dk.
Olaya Özel Planları kullanın (bkz. Bölüm 4),	5 Dk	30 Dk.
Hemen teknik bakım ve güvenlik birimlerinden hasar tespiti yapmalarını isteyin, Bölüm 4'te açıklandığı üzere, prosedür ve kontrol listelerini kullanın. Hastane dışından ihtiyaç duyulan ek teknik uzmanlık hizmetlerini belirleyin,	5 Dk	30 Dk.
Her Departman/Servis/Birim Sorumlusundan, kritik ekipman ve kritik sistemlerin işleyişi ile ilgili tüm sorunları bildirmesini isteyin,	5 Dk	30 Dk.
Hasarlı yapıların güvenliğine ilişkin karar alma sürecine katkı sağla- yabilecek taraflarla acil toplantı yapın (hastanenin tahliyesi her zaman son seçenek olarak değerlendirilmelidir, yüksek risklerin olması halinde tedbir amaçlı tahliye önerilmektedir),	10 Dk	30 Dk.
Toplum (kamu) hizmeti veren kurum ve kuruluşlarla, kritik ekipman ve sistemlerin eski haline getirilmesi için işbirliği sağlayın ve eylem planı oluşturun,	10 Dk	30 Dk.
İzleme yöntemleri oluşturun.	10 Dk	30 Dk.
Hastane içinde yangın çıkması halinde OYE aşağıdaki adımları izlemelidir:		30 Dk.
Olaya Özel Planları kullanın (bkz. Bölüm 4),	1 Dk	30 Dk.

Güvenlik ve teknik bakım hizmetleri personelinden, ortak durum değerlendirmesi yapmasını ve tedbir amaçlı tahliyeye yönelik ilk durum tesbit raporu hazırlamasını isteyin,	5 Dk	30 Dk.
Yangınla mücadeleye yardımcı olabilecek tüm personeli seferber edin,	1 Dk	30 Dk.
Temel teknik hizmetlerin sunulmasının önemini göz önünde bulundurun en kötü senaryoyu düşünün, buna uygun bir eylem planı oluşturun.	5 Dk	
Teknik bakım hizmetleri personeline yardımcı olabilmek için seferber edilecek araçları belirleyin:		
Mutfak ve çamaşırhane gibi destek hizmetleri sağlayan personeli, gerek görüldüğünde teknik bakım hizmetleri personeline yardımcı olmak üzere eğitin,	Afet ve Acil Durum Öncesi	6 saat
Güvenlik hizmetleri personeliyle iş birliği yapın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Gerektiğinde hastane dışından yardımcı olabilecek uzman ve teknisyenlerin listesini hazırlayın.	Afet ve Acil Durum Öncesi	6 saat
İş Sağlığı ve Güvenliği Kuralları		
Kritik ekipman önceden belirlenen prosedürlere ve kontrol listelerine göre kullanıma uygun hale getirilmelidir,		
Kritik ekipmanın işleyişinin, ilgili dış hizmet sağlayıcıları ile işbirliği içinde yürütüldüğünden emin olunmalıdır,		
Kritik ekipmanın teknik bakım ve onarımı, personelin kendi sağlığını ve güvenliğini asla tehlikeye atmamalıdır,		
Kritik altyapı ya da kritik ekipmanın kaybı Bölüm 4'teki Olaya Özel Planlara göre ele alınmalıdır,		
Hastanede çalışmaya gelen dış uzmanlar ve teknisyenler, teknik bakım personelinin gözetimi altında çalışmalı ve epidemi vb. durumlarda sağ- lıklarını tehlikeye atacak risklere maruz kalmamalıdır.		
Kullanılacak Materyaller		
Formlar,		
Kayıtlar,		
Standart Operasyon Prosedürü,		
Görev yelekleri.....		
Hizmet Niteliğini Değerlendirme Kriterleri		
Kritik önem taşıyan ekipmanın çalışır durumda olmasını ve her Departman/Servis/Birimde güvenle kullanılabilmesini sağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Hastanenin kritik altyapısının çalışır durumda olmasını sağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Tamir ve onarım sürecinin beklenen sonuçları sağlayacağından eminolun,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Zaman Dilimi		
OYE faaliyete geçtiğinde hemen başlar ve olağan duruma geçildiğinde sona erer.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Diğer Standart Operasyon Prosedürleri, İlgili İş Akış Talimatları ve Paydaşlar ile Koordinasyon		
Güvenlik Yönetimi SOP'u	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat

Departman/Servis/Birimlere ait Müdahale Prosedürleri,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
İş Sürekliliğine ilişkin SOP.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Karşılaşılabilecek Özel Durumlar		
Zarar gören kritik ekipmanın hemen yerine konulamaması, hasta bakım hizmet kalitesi ve sayısında azalmaya neden oluyorsa, Bölüm 4'te yer alan İş Sürekliliğine ilişkin Olaya Özel Planı faaliyete geçirin.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Sürece Dahil Kişiler		
OYE, OYM personeli,		
Teknik bakım hizmetleri personeli,		
Güvenlik personeli,		
Temel dış paydaşlar (kritik altyapıyla ilgili, tamirden sorumlu teknis- yenler, yedek parça tedarikçileri ve/veya ekipmanın yenisiyle değiştirilmesini sağlayan kişiler).		
Ekler		
•		
Eylemlerin Kaydedilme Şekli		
Kayıtlar:	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Formlar:	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Raporlama mekanizması		
AMP ve ilgili Olaya Özel Plana (faaliyete geçirilmişse) görehazırlanır.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
İzleme		
Kritik ekipmanların, hizmet kapasitesinin ve kalitesinin yeterli olduğundan emin olun,	Tesliminden 5 Dk Sonra	6 saat
Kritik altyapının veya herhangi bir iyileştirme prosedürünün işlevsel olduğundan ve sürdürülebilir olduğundan emin olun.	Tesliminden 5 Dk Sonra	6 saat
Güvenlik Konuları		
•		
İlk Yayınlanma Tarihi **Revizyon**		
Koyu renkli alanlar doldurulmayacaktır.		